

SICUREZZA
URBANA
INTEGRATA



Progettazione



Sviluppo



Supporto



Monitoraggio

SICUREZZA URBANA INTEGRATA

**SERVIZIO DI SUPPORTO STRATEGICO E
DATA PROTECTION IN MATERIA DI
IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA URBANA
A VOCAZIONE INTERFORZE**

FORMAZIONE E CONSULENZA AL SERVIZIO DELLE CITTÀ



STEFANO MANZELLI

CONSULENTE ENTI LOCALI E
FORZE DI POLIZIA LOCALE
Fondatore Gruppo di ricerca
Sicurezza Urbana Integrata



GIOVANNA PANUCCI

AVVOCATO E DPO
Coordinatrice del Gruppo di
ricerca Sicurezza Urbana
Integrata



VERONICA PAOLUCCI

DIGITAL ADVISOR
Avvocato - Collaboratrice
Sicurezza Urbana Integrata

In questi anni abbiamo supportato oltre 200 enti pubblici nella regolarizzazione dei processi strategici e di tutela dei dati e partecipato a numerosi eventi anche in presenza dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Lo scopo del nostro gruppo di lavoro è quello di favorire la sicurezza digitale delle città facendo crescere la fiducia delle persone nella tecnologia.

LO STAFF




CITTÀ SICURE DIGITALI



OFFERTA ECONOMICA STANDARD

PREVENTIVO SU RICHIESTA



SICUREZZA URBANA INTEGRATA

www.sicurezzaurbanaintegrata.it

Al Comandante della polizia locale

Oggetto: Supporto strategico triennale per il coordinamento dei processi in materia di videosorveglianza a vocazione interforze, valutazione di impatto privacy, compliance centrale operativa e formazione del personale addetto

La legge n. 48/2017 e le linee guida approvate il 26 luglio 2018 dalla Conferenza stato - città ed autonomie locali hanno definitivamente sancito che la videosorveglianza delle città è strettamente collegata ad un progetto di sicurezza urbana integrata dove polizia locale, polizia di stato e carabinieri condividono le necessarie strategie organizzative per ottenere una efficace azione di contrasto dell'attività predatoria, nel rispetto delle diverse prerogative e della riforma della tutela dei dati personali. Per raggiungere questi obiettivi il pacchetto sicurezza illustra però un dettagliato percorso formale ed organizzativo da concordare preventivamente con tutti gli attori (amministratori, tecnici e forze di polizia). In pratica si tratta di presentare alla prefettura un progetto sugli obiettivi strategici degli impianti di videosorveglianza attuali e futuri che possa soddisfare sia le aspettative della comunità locale che delle forze dell'ordine ma anche di predisporre tutti gli atti per la regolarizzazione degli impianti con le nuove disposizioni europee sulla privacy (Gdpr e Direttiva 680), compresa la necessaria valutazione obbligatoria di impatto (Dpia). È formalizzare quindi un necessario moderno nuovo patto per la sicurezza che ai sensi delle linee guida del 26 luglio 2018 è condizione essenziale per l'operatività di qualsiasi progetto di sicurezza urbana. E infine un protocollo operativo per regolar l'uso interforze degli strumenti di videocontrollo. Aggiornando tutta l'attività ai sensi del dl 139/2021 convertito nella legge n. 205/2021. Regolarizzando anche la gestione delle attività di centrale operativa e formando il personale addetto con webinar ad hoc.

Con la presente, facendo seguito alla vostra gradita richiesta del 19 luglio us, siamo a proporvi un servizio di supporto strategico triennale finalizzato ad assistervi, in veste di facilitatori, nel coordinamento e nella definizione di tutti i processi relativi al progetto di sicurezza urbana integrata, dal dialogo con la prefettura alla redazione di atti, attività e convenzioni operative. Il supporto, finalizzato al perfezionamento degli atti e delle procedure, avrà ad oggetto nello specifico:

→ SUPPORTO STRATEGICO E ASSISTENZA NORMATIVA SULLA VDS

Supporto strategico per il coordinamento dei processi, l'assistenza e la definizione delle procedure e delle pratiche in materia di videosorveglianza. Il servizio comprende:

- Il perfezionamento dei processi avviati ed il completamento degli atti conseguenti (nomine, disciplinari ecc);
- Supporto alla redazione delle convenzioni con le altre forze di polizia in una logica di sicurezza urbana integrata;
- Redazione e un ulteriore aggiornamento nel triennio della DPIA* di avviamento¹;
- Assistenza continuativa per 36 mesi da remoto (decorrenti dalla data della determina).

In sintesi:

- 1) Realizzazione di un ulteriore progetto strategico previo confronto con tutti gli interessati;
- 2) Supporto alla strutturazione degli atti e dei disciplinari conseguenti al regolamento sulla VDS;
- 3) Supporto alla regolarizzazione della privacy e alla redazione di una nuova DPIA di avviamento;
- 4) Supporto alla gestione dei rapporti interforze (convenzioni operative e degli atti conseguenti)

In pratica il servizio permetterà al Comando di dare vigore e concretezza all'attività e di dare seguito alle scelte politico amministrative conseguenti ma anche alle continue modifiche e novità normative in materia.

¹ Dalla presente proposta economica resta esclusa la relazione tecnico - ingegneristica di supporto alla Dpia di avviamento.

Si specifica che la realizzazione della nuova DPIA definitiva, passando per la risoluzione delle criticità evidenziate nella versione in bozza e l'assetto dei rischi presenti, sarà a carico dell'amministrazione. In questa fase di allineamento, infatti, oggetto della nostra analisi non potrà essere la DPIA in versione definitiva, ma una mera "DPIA di avviamento" (o documento di valutazione di rischi primario) che, innestata nel ciclo ordinario di compliance del Comune, diverrà DPIA solo nel momento in cui le criticità emerse saranno state risolte. Solo al termine di questa fase di messa a norma la DPIA risponderà alla reale funzione attribuita dalla normativa, ovvero quello di indicare esclusivamente i rischi potenziali, il termine DPIA di avviamento viene usato per semplificare l'iter senza appesantire i processi con terminologie ridondanti e facilmente confondibili.

→ SUPPORTO STRATEGICO SULLE ATTIVITA' DELLA CENTRALE OPERATIVA

Supporto strategico per il coordinamento dei processi, l'assistenza e la definizione delle procedure e delle pratiche in materia di data protection all'interno della centrale operativa.

Il servizio*** comprende:

- Audit preliminare per la verifica degli standard e della regolarità data protection della centrale operativa;
- Supporto operativo alla regolarizzazione delle procedure con redazione di un disciplinare interno;
- Assistenza continuativa per n. 36 mesi da remoto (decorrenti dalla data della determina)

***Perimetro esatto del servizio erogato e suoi limiti oggettivi:

Si evidenzia che lo scopo del supporto strategico specificamente dedicato alla centrale operativa è l'individuazione delle direttrici principali sulle quali il comando, in maniera autonoma, potrà sviluppare un modello di privacy by design. Si tratta di costruire una timeline operativa che potrà rivelarsi un prezioso strumento a supporto di DPO e consulenti privacy dell'amministrazione per la messa a norma della centrale operativa da un punto di vista data protection.

Segue un estratto del disciplinare operativo che verrà consegnato all'ente e personalizzato nelle singole sezioni in base alle evidenze raccolte durante gli audit della centrale operativa.

Servizio Centrale Operativa

- 1.1. Il personale assegnato alla Centrale Operativa
- 1.2. I locali adibiti alla Centrale Operativa

Comunicazione con l'utenza

- 1.3. Centralino telefonico e registrazione delle comunicazioni telefoniche
- 1.4. Le segnalazioni e le richieste di intervento telefoniche
- 1.5. Le segnalazioni pervenute a mezzo posta elettronica
- 1.6. Altre segnalazioni e comunicazioni
- 1.7. Rubrica telefonica

Comunicazione con il personale di Polizia Locale

- 1.8. Comunicazioni via radio con il personale in servizio esterno
- 1.9. Comunicazioni telefoniche con il personale in servizio esterno
- 1.10. Raccolta di richieste di intervento e segnalazioni direttamente dal personale in servizio esterno
- 1.11. Comunicazioni interne
- 1.12. Sistema di localizzazione delle pattuglie

Registrazione degli interventi

- 1.13. La registrazione degli interventi
- 1.14. Minimizzazione dei dati personali
- 1.15. Particolari categorie di dati personali

Sistemi di videosorveglianza

- 1.16. Impiego dei sistemi di videosorveglianza
- 1.17. Verifica transiti sistemi videosorveglianza con lettura targhe
- 1.18. Altri sistemi di videosorveglianza a disposizione della Centrale Operativa
- 1.19. Richiesta di immagini e filmati
- 1.20. Conservazione dei dati

Il disciplinare costituirà un importante strumento di accountability, poiché contribuirà a dar forza e definire le politiche di data protection, soprattutto alla luce della recente modifica al codice della privacy avvenuta con la legge 205/2021 dal 18 dicembre 2021, che ha valorizzato ulteriormente la responsabilizzazione del titolare del trattamento nella logica del regolamento europeo mettendo mano anche alla base giuridica del dlgs 51/2018 di recepimento della direttiva polizia. È ormai richiesto un ulteriore scatto in avanti agli enti locali nella gestione dettagliata del corretto trattamento dei dati personali anche in materia di videosorveglianza e di città sicure digitali. Serve maggiore attenzione per individuare con

IL SERVIZIO E' DISPONIBILE ANCHE SUL MEPA!

precisione le finalità dei singoli trattamenti, i tempi di conservazione e le responsabilità. Ma soprattutto occorrerà valorizzare la massima trasparenza dei processi nella logica dell'accountability di secondo livello.

→ FORMAZIONE ANNUALE SUI TEMI PIU' IMPORTANTI DELLA DATA PROTECTION

Lo scrivente, unitamente al proprio gruppo di ricerca sicurezzaurbanaintegrata.it, procederà anche alla materiale organizzazione di n. 1 webinar all'anno della durata di n. 2 ore durante il quale un consulente esperto metterà a disposizione slide, materiale formativo e risorse.

La formazione, importante strumento di accountability per il titolare del trattamento, sarà specifica per gli operatori ed i dipendenti di polizia municipale e verterà sui temi più importanti della data protection e della videosorveglianza, con particolare focus su:

- concetti chiave e panoramica generale sulle tematiche che riguardano il corretto trattamento dei dati personali all'interno di un comando di polizia municipale;
- profili strategici, gestionali e organizzativi del comando di polizia locale;
- rapporti interforze e patti per la sicurezza.



ITER DEL PROGETTO DI SICUREZZA URBANA INTEGRATO....

Il Pacchetto Sicurezza "Minniti" ha sancito che la videosorveglianza urbana deve prevedere la collaborazione strategica tra Polizia locale, Polizia di Stato e Carabinieri, per ottenere un'efficacia azione di contrasto dell'attività predatoria. Per raggiungere questi obiettivi, il D.L. 14/2017 fornisce un dettagliato percorso formale e organizzativo, che comporta la presentazione alla Prefettura di un progetto sugli obiettivi strategici degli impianti, il perfezionamento di un patto per la sicurezza, la predisposizione di un protocollo operativo per i rapporti interforze, la redazione di una DPIA, la regolamentazione dei rapporti con i privati, l'adeguamento alla normativa di fototrappole, bodycam, dashcam, la formalizzazione di accordi sindacali etc. Il tutto aggiornato al Decreto Capienze (D.L. 139/2021) che ha introdotto importanti novità anche in materia di videosorveglianza e privacy.

FACILITIAMO TUTTI I PROCESSI

Il nostro staff annovera tra i propri membri i consulenti necessari per la realizzazione di ciascuno degli adempimenti previsti, fornendo una risposta ad ogni dubbio o incertezza che possa sorgere nel corso dell'iter di formalizzazione, creando un progetto su misura per l'amministrazione e coerente in ogni sua parte, con una consulenza continuativa anche nella fase dei rapporti interforze.



FINO A 3 ANNI DI AFFIANCAMENTO STRATEGICO

Forniamo supporto anche per gli **adempimenti urgenti**, come la redazione della necessaria valutazione di impatto (DPIA) e l'adeguamento alla normativa dei dispositivi di ripresa mobile, come fototrappole, bodycam, dashcam, droni.

In sintesi

La **difficoltà** per le amministrazioni non risiede tanto nella gestione dei singoli adempimenti, ma **nella predisposizione di un progetto unico e sinergico**, che delinea il lavoro di **convergenza normativa** intrapreso (fra GDPR, Direttiva Polizia, leggi regionali, leggi speciali, normative europee etc.) e **illustri in maniera chiara e coerente** tutti i **PROCESSI, PROCEDIMENTI** e le **PROCEDURE**.

Cosa facciamo

- ✓ **Facilitiamo tutti i processi** che portano l'amministrazione alla *compliance* normativa dei sistemi di videosorveglianza
- ✓ **Partecipiamo alle tavole rotonde di confronto** con i vari professionisti (ingegneri, tecnici, fornitori, DPO)
- ✓ Offriamo un **accompagnamento personalizzato e concreto** nella:



Redazione della DPIA

Il documento di valutazione di impatto obbligatorio per ogni sistema di videosorveglianza



Progettazione di un ecosistema di sicurezza urbana integrata

Aderente ai bisogni e alla possibilità economiche dell'amministrazione.



Gestione data protection delle centrali operative

Con formazione mirata al personale dipendente, redazione di disciplinari ad hoc e assessment dei trattamenti svolti propedeutico per interventi di *Cyber Risk Management* (CRM) e *Cyber Risk Assessment* (CRA).

